

## Suivi rentabilité

Service	Points identifiés Constats	Causes	Impact sur le BFR	Impact sur la trésorerie	Impact sur le résultat net	Impact sur l'EBE	Plan d'action
<b>Commercial</b>							
Commercial	Retards de paiements	Délais de paiements non négociés Absence de balance âgée Commerciaux non rémunérés sur le CA encaissé mais le CA facturé	Impact négatif	Impact négatif	Non applicable	Non applicable	Quoi, qui, comment, quand
Commercial	Baisse des prix de vente	Concurrence très rude Produits en fin de vie	Non applicable	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Quoi, qui, comment, quand
Commercial	Créances irrécouvrables	Manque de suivi des clients Pas d'analyse de la santé financière des clients Pas d'en cours maximum par client	Non applicable	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Quoi, qui, comment, quand
Commercial	Etc.						
<b>Gestion des stocks</b>							
Stocks	Bonne gestion des stocks	Stocks à flux tendus Inventaires physiques réguliers Informations périodiques de la direction sur les stocks difficiles à écouler	Impact positif	Impact positif	Impact positif	Impact positif	Quoi, qui, comment, quand
Stocks	Hausse des vols des stocks	Pas assez d'inventaires physiques Produits onéreux non sécurisés Accès aux zones de stocks non sécurisés	Non applicable	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Quoi, qui, comment, quand
Stocks	Pannes informatiques régulières - coût de maintenance - perte de temps - retards dans le travail	Informatique obsolète Outil informatique trop complexe Sous traitant défaillant	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Quoi, qui, comment, quand
<b>Services généraux</b>							
Services généraux	Hausse du coût des photocopies	Hausse du coût du papier Hausse du coût des toners Prix des toners non négociés Impression excessive de documents internes Pas d'utilisation de la fonction économie du toner...	Non applicable	Impact négatif	Impact négatif	Impact négatif	Quoi, qui, comment, quand